

Medewerker klantendienst (NL) voltijds

Functieomschrijving

- Je maakt deel uit van de klantendienst en werkt nauw samen met een klein team van drie collega's. *Lekker gezellig!*
- Je biedt de klanten de beste service en bent sociaal ingesteld. Dat varieert van klanten begeleiden bij het bestelproces, inhoudelijke vragen over ons aanbod tot de aftersales.
- Is het even minder druk op de klantendienst? Dan ondersteun je de collega's bij het verwerken van retouraanvragen of het aanvullen van de productomschrijvingen op de webshop.
- Je kan goed overweg met de standaard computerprogramma's (MS Office) en leert vlot met nieuwe software werken.
- Je hebt groene vingers of interesse in de (moes)tuinsector. *Wij hebben een groen hart!*
- *Français avec des cheveux sur?* Pas pour vous: kennis van de Franse taal is een pluspunt!

Profiel

- Je houdt van contact met klanten (zowel telefonisch als mailverkeer).
- In team werken is voor jou geen probleem maar je kan ook zelfstandig jouw takenpakket verwerken
- Je bent stressbestendig en kan zelf prioriteiten stellen
- Je werkt nauwkeurig en volgt jouw klantencases grondig op
- Kennis van de Franse taal is een pluspunt
- Je hebt een bachelordiploma of je kan terugvallen op jouw eerdere ervaring als klantendienstmedewerker

Aanbod

- Fulltime functie
- Je komt terecht in een dynamische en sterk groeiende omgeving waar ruimte is voor zelfontwikkeling en opleiding
- Je krijgt een marktconform loon

Over Hermie

Hermie.com is specialist in alles wat met de **tuin** te maken heeft met specialisatie in zwembad, buitenspeelgoed, tuingereedschappen, meststoffen, potgrond en vele andere producten. We verdelen topmerken als Intex, Smoby, DCM, Barenbrug, BSI, Viano, Nesling, Edialux, Gardena, Ecopots, Hozelock enz. Ons aanbod is zeer gevarieerd van verse kruiden, zaden, meststoffen, bodemverbeteraar, vogelhuisjes en allerhande decoratie- en huishoudmateriaal voor huis & tuin. Wij breiden ons productassortiment wekelijks verder uit. De meeste producten worden binnen 24u aan huis geleverd.

Momenteel versturen we tussen de 500-2000 pakjes per dag met een kleine maar zeer gedreven equipe. Dit via de **eigen shop** (volledig nieuwe shop komt eind dit jaar uit) als via **platformen** (Bol & Amazon). Klanttevredenheid, snelle levering, kwalitatieve producten, scherpe prijszetting en een familiale bedrijfscultuur kenmerken ons. Sinds eind 2019 hebben we een samenwerking met **Famiflora**, het grootste tuincentrum van België. Door Corona, de samenwerking met Famiflora en 100% enthousiasme & inzet groeien we momenteel aan een ongezien tempo en zijn daarom op zoek naar enthousiaste, slimme karakters die graag een groot en divers takenpakket aankunnen. Ervaring is belangrijk maar enthousiasme en verantwoordelijkheidszin nog meer.



Overtuig ons met je expertise, durf, referenties en je cv via HR@hermie.com